

Дата вступления в силу: 23 июня 2026 г.

Последнее обновление: 23 июня 2026 г.

Ознакомьтесь с официальными документами нашего сервиса. Мы стремимся к прозрачности и честности в отношениях с клиентами.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой **Proxify VPN** (домен: vpn.proxify.cloud), в лице Самозанятого (далее – «Исполнитель», «Мы»), и регулирует порядок оказания услуг по предоставлению доступа к виртуальной частной сети (VPN) (далее – «Услуги»).

Использование Услуг означает полное и безоговорочное акцепт (принятие) Пользователем настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

- **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшее аккаунт и/или оплатившее Услуги.
- **Личный кабинет / Бот** – веб-интерфейс или Telegram-бот (@proxify_vpn_bot) управления Услугами, доступный после авторизации.
- **Тарифный план** – описание объёма ресурсов, лимитов, стоимости и условий конкретной Услуги.
- **ПДИ** – Политика допустимого использования (раздел 6 настоящего Соглашения).
- **SLA (Service Level Agreement)** – соглашение об уровне доступности услуг, размещённое по адресу: <https://proxify.cloud/status>.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Услуги по организации защищенного туннелированного подключения (VPN) в соответствии с выбранным тарифным планом и оплаченным периодом.

2.2. Услуги оказываются «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Услуги будут полностью соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

3. Порядок предоставления услуг и доставка

Доставка цифрового товара: Услуги Proxify VPN относятся к категории цифровых услуг. Доступ к Сервису предоставляется дистанционно. В течение 5–10 минут после поступления средств, Пользователь получает конфигурационные файлы, ключи доступа или учетные данные.

3.1. Соглашение считается заключённым с момента регистрации аккаунта и принятия условий настоящего соглашения, либо оплаты любого счёта, выставленного Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечивать работоспособность Услуг в соответствии с SLA.
- Предоставлять техническую поддержку в рамках выбранного тарифа (ежедневно с 10:00 до 20:00 МСК).
- Выставлять счета и принимать оплату через платежные агрегаторы (например, Lava.ru, крипто-шлюзы и др.).

4.2. Исполнитель имеет право:

- Приостанавливать оказание Услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Пользователем ПДИ или законодательства РФ.

Изменять тарифы и условия Услуг, уведомив Пользователя за 7 календарных дней. • Проводить плановые технические работы с предварительным уведомлением за 48 часов.

4.3. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверные регистрационные данные.
- Своевременно оплачивать Услуги.
- Соблюдать ПДИ (раздел 6) и законодательство РФ/страны размещения серверов.

5. Стоимость и порядок расчетов (Возвраты)

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте и в Личном кабинете (vpn.proxify.cloud).

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты за выбранный период.

5.3. **Условия возврата:** Заявление на возврат денежных средств принимается к рассмотрению, если оно направлено Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуг.

5.4. Основания для возврата:

- Невозможность предоставления услуг в связи с техническими неисправностями на стороне Исполнителя.
- Существенное нарушение условий предоставления услуг со стороны Исполнителя.

5.5. **Порядок оформления и сроки:** Для оформления возврата Пользователь обязан направить заявление на help@proxify.cloud или в поддержку Telegram. Заявление рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней. При удовлетворении требований возврат осуществляется в течение 14 рабочих дней на баланс аккаунта, банковскую карту или по СБП.

5.6. Возврат не производится в случаях: нарушения правил использования (ПДИ), использования полного оплаченного периода, либо отказа по личным причинам без технических оснований.

6. Политика допустимого использования (ПДИ)

Настоящие правила определяют порядок использования услуг Proxify VPN.

6.1. Пользователь обязуется НЕ выполнять следующие действия:

- Распространение спама, фишинга, фарминга, кардинга.
- Проведение DDoS/DOS-атак, флуда, сканирования портов, брутфорса.
- Размещение или передача материалов, нарушающих законодательство РФ (детская порнография, экстремизм, нарушение авторских прав).
- Использование вредоносных скриптов и программ.
- Продажа или передача аккаунтов / ключей конфигурации третьим лицам.
- Майнинг криптовалют через VPN-соединение.

6.2. **Санкции за нарушения:** За нарушение правил могут быть применены меры от устного предупреждения до немедленной и вечной блокировки аккаунта без возврата средств (при серьезных нарушениях, таких как DDoS или вредоносное ПО).

6.3. **Сроки хранения конфигураций:** После окончания оплаченного периода услуга немедленно блокируется, а через 7 дней конфигурационные данные полностью удаляются.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за: содержимое трафика Пользователя; убытки, вызванные действиями третьих лиц; косвенные убытки и упущенную выгоду; блокировки протоколов со стороны РКН (ТСПУ).

7.2. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний календарный месяц.