

Дата вступления в силу: 23 июня 2026 г.

Последнее обновление: 23 июня 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сервиса **Proxify VPN**, расположенного по адресу: <https://vpn.proxify.cloud>, а также в Telegram-боте @proxify_vpn_bot.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и обязуемся защищать ваши персональные данные в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Политика отсутствия логов (Zero-Logs Policy)

Особые условия VPN-сервиса: В отличие от классического хостинга, инфраструктура Proxify VPN предназначена исключительно для маршрутизации трафика. Мы **НЕ** ведем логи активности пользователей.

Мы не собираем, не отслеживаем и не сохраняем:

- IP-адреса, с которых осуществляется подключение к VPN;
- Историю посещенных веб-сайтов (Browsing history);
- DNS-запросы и метаданные сессий;
- Содержимое передаваемого интернет-трафика.

2. Какие данные мы собираем

Для обеспечения работы Услуг и биллинга мы собираем минимально необходимый объем данных:

2.1. Данные, которые вы предоставляете напрямую:

- При регистрации: email, пароль, Telegram ID.
- При оплате услуг: данные об оплате (статус платежа, сумма). *Внимание: Мы не храним полные номера банковских карт. Они обрабатываются на стороне платежных агрегаторов (например, Lava.ru).*
- При обращении в техподдержку: переписка и логи ошибок на устройстве пользователя (по желанию).

2.2. Автоматически собираемые технические данные:

- Объем потребленного трафика (для контроля лимитов тарифа).
- Cookie-файлы на веб-сайте для авторизации в Личном кабинете.

3. Цели обработки персональных данных

- Заключение и исполнение договора на оказание Услуг (предоставление конфигураций VPN).
- Выставление счетов и приём платежей.
- Техническая поддержка и устранение неполадок.
- Обеспечение безопасности Услуг и предотвращение злоупотреблений (DDoS, спам, нарушение ПДИ).

4. Правовые основания обработки

- Договор на оказание услуг (ст. 6 Федерального закона 152-ФЗ).
- Законные интересы Оператора (обеспечение безопасности сети).

5. Передача данных третьим лицам

Мы передаём персональные данные только в следующих случаях:

- Платёжным системам и банкам-эквайерам для обработки транзакций.
- Подрядчикам (в обезличенном виде), обеспечивающим работу серверов и мониторинг.
- Уполномоченным государственным органам исключительно в рамках закона и при наличии официального решения суда (учитывая, что логи активности нами не хранятся).

Мы не продаём и не передаём ваши данные маркетинговым компаниям.

6. Хранение и защита данных

- Срок хранения биллинг-данных (Email, транзакции) – в течение всего срока использования аккаунта + 5 лет (бухгалтерская отчётность).
- Мы применяем современные организационные и технические меры защиты баз данных (шифрование, ограничение доступа).

7. Ваши права

Вы имеете право:

- На доступ, исправление или полное удаление своих данных и аккаунта.
- На отзыв согласия на обработку.

Для реализации прав или удаления аккаунта напишите на help@proxify.cloud или в поддержку https://t.me/proxify_help.

8. Изменения Политики

Мы вправе обновлять Политику. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу. Продолжение использования Услуг после изменений означает ваше согласие с ними.